

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

Le condizioni generali dei servizi e contenuti in abbonamento (“**Condizioni Generali**”) disciplinano il contratto di fornitura di servizi *fitness e wellness* e dei contenuti digitali (l’**“Abbonamento”**) intercorrente tra te (“**Cliente**”) e Virgin Active Italia S.p.A., e/o le sue controllate\* (congiuntamente **“Virgin Active”** o, in breve, **“VA”**). Virgin Active Italia è società iscritta al Registro delle Imprese di Milano REA n. 1690341, C.F. e P. IVA 03641880962, con sede legale in Via Archimede n. 2, 20094, Corsico (MI).

\*Nota: i servizi in Abbonamento: **a)** per i Club Virgin Active di Milano Cavour, Milano Vittorio Emanuele e Milano Diaz saranno erogati da **Club Milano City S.r.l.**, C.F. e P. IVA 03032340980, **b)** per Club Milano Corso Como da **Club Milano Corso Como S.r.l.**, C.F. e P. IVA 06371530962, entrambe con sede legale in Via Archimede n. 2, 20094, Corsico (MI). Per tutti gli altri Club il servizio sarà erogato da Virgin Active Italia S.p.A.

La sottoscrizione o l’accettazione delle presenti Condizioni Generali tramite il nostro sito [www.virginactive.it](http://www.virginactive.it) o l’App “My Virgin Active” (di seguito, congiuntamente, i **“Canali Digitali”**) comportano la tua\*\* integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali che costituiscono accordo vincolante tra te e Virgin Active, che ti invitiamo a leggere attentamente, insieme alle disposizioni di volta in volta emanate da VA circa le norme di funzionamento dei suoi Club (il **“Regolamento Interno”**), consultabile presso i Club e mediante i nostri Canali Digitali.

\*\*Nota: nell’ipotesi di Cliente minore d’età l’Abbonamento si intenderà stipulato dal soggetto indicato quale titolare del pagamento in nome e per conto del minore, con ciò dichiarandosi altresì soggetto avente la responsabilità genitoriale o a ciò espressamente autorizzato.

### Articolo 1 - Formule di Abbonamento

Le formule di Abbonamento offerte da Virgin Active (**“Formule di Abbonamento”**) devono essere associate a un Livello di Servizio, come di seguito definito.

Ciascuna Formula di Abbonamento ti dà diritto di frequentare il Club selezionato in fase di iscrizione (**“Home Club”**) e gli altri Club Virgin Active a seconda del livello di servizio scelto ai sensi dell’art. 2 delle presenti Condizioni Generali.

La data di inizio del tuo Abbonamento (**“Data di Inizio Abbonamento”**) è indicata nel riepilogo dell’iscrizione (ad es. modulo di iscrizione, *welcome e-mail*, ecc.) e/o nella tua pagina personale sui Canali Digitali.

#### a. Durata dell’Abbonamento **“OPEN FLEXI”**

1. L’Abbonamento **“OPEN FLEXI”** decorre dalla Data di Inizio Abbonamento e ha una durata minima di 3 (tre) mesi, con le precisazioni di cui al successivo paragrafo.
2. Nel caso in cui la Data di Inizio Abbonamento coincida con il 1° giorno del mese, l’Abbonamento dura sino all’ultimo giorno del 3° mese in cui cade la Data di Inizio Abbonamento. Altrimenti, l’Abbonamento dura 3 (tre) mesi, oltre al periodo pro-rata (il **“Periodo Pro-rata”**), ossia l’intervallo di tempo che intercorre tra la Data di Inizio Abbonamento e il termine del mese in cui cade la Data di Inizio Abbonamento stessa. Il corrispettivo dovuto per il Periodo Pro-rata viene calcolato proporzionalmente alla lunghezza di tale periodo (il **“Pro-rata”**).
3. Restano salve le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali che potrebbero comportare il mutamento della durata dell’Abbonamento (ad es. sospensione dell’Abbonamento, ecc.).
4. **Alla scadenza dei primi 3 (tre) mesi di durata dell’Abbonamento, oltre all’eventuale Periodo Pro-rata, l’Abbonamento **“OPEN FLEXI”** si rinnova tacitamente di 1 (un) mese e così di seguito di mese in mese, salvo disdetta scritta da comunicarsi ai sensi dell’art. 11.c entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalerti di tale facoltà con le modalità di cui all’art. 14.**

#### b. Durata dell’Abbonamento **“OPEN 12”**

1. L’Abbonamento **“OPEN 12”** decorre dalla Data di Inizio Abbonamento e ha una durata minima di 12 (dodici) mesi, con le precisazioni di cui al successivo paragrafo.
2. Nel caso in cui la Data di Inizio Abbonamento coincida con il 1° giorno del mese, l’Abbonamento dura sino all’ultimo giorno del 12° mese in cui cade la Data di Inizio Abbonamento. Altrimenti, l’Abbonamento dura 12 (dodici) mesi, oltre al Periodo Pro-rata. Restano salve le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali che potrebbero comportare il mutamento della durata dell’Abbonamento (ad es. sospensione dell’Abbonamento, ecc.).
3. **Alla scadenza dei primi 12 (dodici) mesi di durata dell’Abbonamento, oltre all’eventuale Periodo Pro-rata, l’Abbonamento **“OPEN 12”** si rinnova tacitamente per ulteriori 12 mesi e così di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta scritta da comunicarsi ai sensi dell’art. 11.c entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalerti di tale facoltà con le modalità di cui all’art. 14.**
4. Decorso il 6° (sesto) mese di durata dell’Abbonamento sottoscritto o rinnovato potrai recedere anticipatamente dall’Abbonamento **“OPEN 12”** prima della scadenza del medesimo, inviandoci una comunicazione o rivolgendoti alla reception del tuo Club e corrispondendo in unica soluzione un importo pari al 50% (cinquanta per cento) delle mensilità residue del tuo Abbonamento. La richiesta di recesso dovrà pervenire al più tardi entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalerti di tale facoltà. In caso contrario, il recesso avrà effetto al termine del mese successivo.

**Nota:** non sono da computarsi nella durata dell’Abbonamento e nel calcolo dell’importo da corrispondere in ipotesi di recesso eventuali periodi di sospensione e/o periodi gratuiti/promozioni di cui potresti eventualmente godere.

#### c. Modifica Formula in Abbonamento

Potrai in qualunque momento modificare la Formula di Abbonamento passando a una formula di durata maggiore, ma non viceversa (es. dalla formula di abbonamento OPEN FLEXI all'OPEN 12). Il prezzo applicato alla nuova Formula di Abbonamento sarà quello vigente al momento in cui la modifica viene effettuata.

## Articolo 2 - Livelli di servizio Health Club Virgin Active

### a. Livelli di servizio

In fase di configurazione dell'Abbonamento dovrai scegliere uno tra i seguenti livelli di servizio ("Livello di Servizio"): **Life Province**, **Life Metro**, **Premium**, **Premium Plus** e **Collection**, che ti consentono di vivere l'esperienza Virgin Active usufruendo dei servizi indicati nella tabella che segue. Potrai modificare il tuo Livello di Servizio in qualsiasi momento, per la durata minima di 1 (un) mese, in autonomia mediante i nostri Canali Digitali oppure tramite richiesta a Virgin Active.

Livello di Servizio					
SERVIZI	LIFE PROVINCE	LIFE METRO	PREMIUM	PREMIUM PLUS	COLLECTION
Ingressi Giornalieri <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Alter Ego <sup>(2)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Priority Booking <sup>(3)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Multiclubs <sup>(4)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Toiletries	X	X	✓	✓	✓
Towels	X	X	X	✓	✓
Concierge	X	X	X	X	✓
	✓ = compreso nel tuo Livello di Servizio X = <u>non</u> compreso nel tuo Livello di Servizio				

#### <sup>(1)</sup> Ingressi giornalieri

Dà diritto, esclusivamente ai titolari di formule di abbonamento di durata di almeno 12 mesi, di invitare un soggetto a scelta per condividere e far vivere l'esperienza Virgin Active. Gli ingressi giornalieri sono soggetti a scadenza e non sono cumulabili.

#### <sup>(2)</sup> Alter Ego

1. Il servizio Alter Ego consente, esclusivamente ai titolari di formule di abbonamento di durata di almeno 12 mesi, di sostituire un soggetto a tua scelta (l'"Alter Ego") nella frequentazione del Club. Tale servizio potrà essere attivato nel corso dell'Abbonamento per un periodo diverso a seconda del tuo Livello di Servizio (il "Periodo Alter Ego").
2. Il Periodo Alter Ego non causa alcuna sospensione dell'Abbonamento, né slittamento alcuno della relativa scadenza. Resta, quindi, inteso che anche durante tale Periodo Alter Ego dovrai comunque corrispondere l'importo dovuto per l'Abbonamento.

#### <sup>(3)</sup> Priority booking

Ti consente di prenotare le classi di allenamento presenti nel palinsesto dei Club Virgin Active con anticipo che varia a seconda del Livello di Servizio selezionato.

#### <sup>(4)</sup> MultiClubs

Dà diritto di frequentare tutti i Club Virgin Active in Italia di Livello di Servizio uguale o inferiore al tuo, fatte salve eventuali disposizioni particolari applicabili al tuo Home Club.

### b. Cancellazione o modifica dei Livelli di Servizio da parte di Virgin Active

Virgin Active si riserva di modificare, aggiungere ed eliminare Livelli di Servizio o parti di esso. Il Livello di Servizio rimane invariato per il Periodo di Durata del tuo Abbonamento decorso il quale le rispettive Formule di Abbonamento si rinnoveranno avendo a oggetto i Livelli di Servizio vigenti al momento della decorrenza del contratto di volta in volta rinnovato. Tutte le suddette variazioni ti verranno comunicate con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore, mediante i nostri Canali Digitali, pubblicazione presso i Club, tramite call center e/o le altre modalità che VA riterrà più opportune.

## Articolo 2bis - Contenuti Digitali

### a. Contenuti

1. Il tuo Abbonamento (escluse le formule in offerta "Special" di cui all'art. 3, lett. a) ti dà diritto di usufruire degli allenamenti digitali Virgin Active in live streaming e on-demand tramite la My Virgin Active App e comprende i *workout* con i nostri live trainer, i Workout Of the Day (WOD) e la possibilità di prenotare e fruire di sessioni di allenamento *one-to-one* insieme al tuo Personal Trainer o Gym Trainer (i "Contenuti Digitali").
2. L'Abbonamento ti consente altresì di effettuare l'accesso sugli attrezzi compatibili presso il Club (ad es. bike, treadmill, ecc.) e così visualizzare i Contenuti Digitali ed allenarti con sessioni di allenamento specifiche per determinati macchinari guidati dai nostri live trainer.
3. Virgin Active non potrà essere ritenuta responsabile nell'ipotesi di disservizi nell'erogazione dei Contenuti Digitali dipendenti da cause che sfuggono al ragionevole controllo di VA o di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche ovvero a linee di comunicazione, problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato.

## b. Sospensione dell'Abbonamento

1. Qualora sospendessi il tuo Abbonamento ai sensi dell'art. 11, lett. a), delle presenti Condizioni Generali:

- (i) nel caso di Livello di Servizio "Collection" potrai comunque usufruire dei Contenuti Digitali durante la vigenza del periodo di sospensione.
- (ii) nel caso di Livello di Servizio "Premium Plus", "Premium" "Life Metro" o "Life Province", ovvero di Formule di Abbonamento in offerta (cfr. art. 3) anche la visione dei Contenuti Digitali sarà sospesa. Potrai comunque decidere di continuare ad usufruire dei Contenuti Digitali anche durante il periodo di sospensione dell'Abbonamento e in tal caso, si applicheranno i termini e condizioni indicati nel seguente riquadro sino alla data di riattivazione del tuo Abbonamento:

- **Attivazione dei Contenuti Digitali durante il periodo di sospensione dell'Abbonamento:**

A seguito di apposita richiesta mediante i nostri Canali Digitale e/o al Club nel corso di vigenza di un periodo di sospensione ai sensi dell'art. 11, lett. a), potrai continuare a godere dei Contenuti Digitali. La fruizione dei Contenuti Digitali decorrerà dalla data di attivazione ("**Data di Attivazione**") indicata nella e-mail di riepilogo dell'acquisto e avrà durata mensile.

Nel caso in cui la Data di Attivazione non coincida con il 1° giorno del mese, la fruizione dei Contenuti Digitali dura un mese che decorre dal 1° giorno del mese successivo a quello in cui cade la Data di Attivazione, oltre al Periodo Pro-rata. **Alla scadenza del 1° mese di decorrenza i Contenuti Digitali si rinnovano tacitamente di un altro mese e così di seguito di mese in mese**, salvo quanto di seguito disposto.

- **Prezzo. Disdetta:**

Il prezzo dei Contenuti Digitali (espresso in Euro e comprensivo di IVA) sarà indicato sui nostri Canali Digitali e al Club e ti sarà addebitato alla Data di Attivazione e così di mese in mese.

I suddetti addebiti mensili cesseranno in automatico e senza necessità di tua comunicazione al riguardo, alla riattivazione del tuo Abbonamento e della corrispondente quota di prezzo al termine del periodo di sospensione. In ogni caso, potrai comunque esercitare anche prima la facoltà di disdetta dei Contenuti Digitali entro il giorno 25 di ciascun mese, inviandoci una comunicazione in tal senso, via e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@virginactive.it](mailto:servizioclienti@virginactive.it), e/o con le modalità di cui all'art. 14 delle presenti Condizioni Generali. In tal caso, l'accesso ai Contenuti Digitali cesserà il 1° giorno del mese successivo sino al termine del periodo di sospensione.

## Articolo 3 - Offerte e promozioni - Carte regalo e prepagate, crediti welfare - Convenzioni e Partnership commerciali

### a. Offerte

La tua Formula di Abbonamento potrebbe essere soggetta a offerta. Le offerte sono soggette a disponibilità e a restrizioni. Verifica le disposizioni a te applicabili riportate nel riepilogo del tuo Abbonamento.

#### 1. Offerta "Special Day&Night"

L'Offerta "Special Day&Night" ti dà diritto di frequentare a un prezzo agevolato solamente l'Home Club, esclusivamente dal lunedì al venerdì entro le ore 16 e dopo le ore 20 e nei giorni di sabato e domenica senza vincoli di orario.

#### 2. Offerta "Special Age"

L'Offerta "Special Age" è applicabile esclusivamente ai soggetti nella fascia di età compresa tra i 13 ed i 30 anni compiuti e oltre 64 anni di età, dandoti diritto a frequentare il tuo Home Club a un prezzo agevolato.

In merito alla prima fascia di età, in occasione del rinnovo dell'Abbonamento, al venir meno del requisito di età per usufruire dell'Offerta "Special Age", troveranno applicazione le disposizioni contrattuali della tua Formula di Abbonamento. In tal caso, il prezzo dell'Abbonamento sarà adeguato di rinnovo in rinnovo sino a quello di volta in volta vigente per la tua Formula di Abbonamento.

### b. Promozioni

Il tuo Abbonamento potrebbe avere inizio con una promozione e/o un periodo gratuito alle condizioni di volta in volta stabilite ad esclusiva discrezione di Virgin Active, che si riserva il diritto di escluderne l'applicazione. In ogni caso, Virgin Active ti chiederà di fornire un Metodo di Pagamento, come di seguito definito, sin dalla conclusione dell'Abbonamento e al termine del periodo di prova gratuito oppure di promozione, avrà automaticamente inizio l'addebito del prezzo dell'Abbonamento ai sensi dell'art. 4 delle presenti Condizioni Generali. Resta inteso che eventuali periodi promozionali o gratuiti sono da considerarsi ulteriori rispetto alla durata dell'Abbonamento come indicata all'art. 1, sommandosi alla medesima, salvo che non sia diversamente disposto.

### c. Carte regalo e prepagate, crediti welfare

Qualora avessi acquistato o ricevuto una carta regalo, un codice da riscattare o una carta prepagata per godere di un Abbonamento (tutto di seguito per semplicità la "**Gift Card**") fornita o venduta da Virgin Active oppure fornita o venduta tramite canali di soggetti terzi (ad es. e-commerce di società terze rispetto a VA, cataloghi premio, ecc.), oppure ancora avessi acquistato un Abbonamento mediante canali terzi rispetto a quelli diretti di Virgin Active (ad es. utilizzo di credito welfare aziendale, ecc.), si applicheranno all'Abbonamento i termini e le condizioni espressamente indicate nella Gift Card e/o nel canale di acquisto terzo (ad es. durata dell'abbonamento, rinnovo tacito, ecc.). Salvo che non sia diversamente disposto nella Gift Card e/o nel canale di acquisto terzo, non trova applicazione a detta tipologia di Abbonamento l'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

### d. Convenzioni - Partnership commerciali

1. Qualora il tuo Abbonamento sia stipulato in applicazione di una convenzione tra VA e un soggetto terzo (ad es. società, università, ecc.) potresti godere di sconti di prezzo di favore e/o condizioni particolari.
2. Il diritto del Cliente all'applicazione di dette convenzioni - sia in fase di iscrizione sia per ciascun rinnovo tacito dell'Abbonamento - è espressamente subordinato al possesso dei requisiti indicati nelle convenzioni medesime, cui si rimanda, e di cui il Cliente dovrà dare prova mediante esibizione di idonea documentazione (ad es. badge aziendale, universitario, ecc.) che VA avrà diritto di richiederti.
3. Ad ogni rinnovo dell'Abbonamento, nell'ipotesi in cui fossero venuti meno i requisiti necessari per godere delle convenzioni, oppure qualora la convenzione non sia più vigente, l'Abbonamento si rinnoverà al prezzo e alle condizioni in quel momento vigenti per Formula di Abbonamento scelta.

#### **Articolo 4 - Quota di attivazione - Prezzi e modalità di pagamento**

1. Al momento della accettazione delle presenti Condizioni Generali è dovuta una quota di attivazione *una tantum*.
2. I prezzi dell'Abbonamento possono variare a seconda della Formula di Abbonamento, dei Livelli di Servizio e delle tipologie di Club. Il prezzo delle Formule di Abbonamento OPEN 12 e OPEN FLEXI (e delle altre formule ad esse assimilate) rimane invariato, rispettivamente, per i primi 12 e per i primi 3 mesi, decorsi i quali le rispettive Formule di Abbonamento si rinnoveranno al prezzo vigente al momento della decorrenza del contratto di volta in volta rinnovato. Tutte le suddette variazioni di prezzo ti verranno comunicate con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore, mediante i nostri Canali Digitali, pubblicazione presso il Club, tramite call center e/o le altre modalità che VA riterrà opportune.
3. Potrai procedere al pagamento del tuo Abbonamento tramite addebito sul conto corrente, carta di credito, oppure tramite altri sistemi di pagamento messi a disposizione di volta in volta da VA (il "**Metodo di Pagamento**") e con le tempistiche selezionate in fase di conclusione dell'Abbonamento. Nel caso di pagamento mensile del prezzo dell'Abbonamento, ricorda che dovrai corrispondere un numero di mensilità almeno pari alla durata dell'Abbonamento come indicata all'art. 1, oltre all'eventuale Pro-Rata, salvo promozioni particolari a te applicabili e salvo il disposto di cui agli artt. 1.b.4 e 11, lett. c) delle presenti Condizioni Generali.

Indicando a Virgin Active i dati del Metodo di Pagamento confermi di esserne il titolare o di avere previamente acquisito l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte del relativo titolare. Resta inteso che Cliente e titolare del Metodo di Pagamento, se soggetto diverso, sono responsabili in solido tra loro per i debiti assunti dal Cliente nei confronti di VA al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e per tutta la durata dell'Abbonamento, inclusiva di eventuali rinnovi.

#### **Articolo 5 - Modalità di iscrizione**

1. Potrai iscriverti mediante i nostri Canali Digitali oppure presso i nostri Club.
2. Virgin Active si riserva il diritto di controllare i tuoi dati e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione (incluso servizio Alter Ego, ingressi giornalieri, ecc.) in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima. In tali ipotesi, Virgin Active restituirà gli importi eventualmente già corrisposti.

#### **Articolo 6 - Certificazione medica**

1. Al momento dell'iscrizione, e comunque entro la Data di Inizio Abbonamento, nonché in occasione di ogni scadenza annuale del certificato medico, dovrai fornire a Virgin Active certificazione medica attestante la tua idoneità all'esercizio di attività ludico-motoria. In caso di mancata consegna e/o rinnovo del certificato medico, VA non potrà consentirti l'accesso al Club sino a quando non avrai fornito la suddetta certificazione medica o il rinnovo della medesima.
2. Ricordati che la partecipazione a tutte le attività, servizi o trattamenti disponibili presso il Club deve, in ogni caso, avvenire nel rispetto delle comuni regole di prudenza e di quanto prescritto nella relativa certificazione medica, astenendoti pertanto, dallo svolgimento di attività vietate o, comunque, sconsigliate da tale certificazione e/o inopportune in base alle circostanze concrete. In particolare, qualora volessi svolgere attività ad alto impatto, consigliamo di eseguire periodicamente un ECG. VA non sarà responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato rispetto da parte tua delle regole generali di prudenza e di eventuali prescrizioni mediche.

#### **Articolo 7 - Chiusura dell'Home Club - Lavori - Forza maggiore**

1. Nel caso in cui VA chiuda definitivamente, per qualsiasi motivo, l'Home Club avrai il diritto di trasferirti senza costi aggiuntivi ad un altro Club Virgin Active del medesimo Livello di Servizio o di recedere dal tuo Abbonamento a partire dall'ultimo giorno utile per la frequentazione dell'Home Club comunicato da VA. In quest'ultimo caso, VA ti restituirà la quota di Abbonamento eventualmente già versata corrispondente al periodo non utilizzato.
2. Nel caso in cui fosse necessario eseguire nell'Home Club lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, migliorie, pulizie straordinarie, esercitarvi funzioni speciali, o nell'ipotesi del verificarsi di eventi di forza maggiore (calamità naturali, pandemie, ecc.) comportanti la non utilizzabilità dell'Home Club per più di 7 (sette) giorni consecutivi, avrai diritto a tua scelta all'estensione dell'Abbonamento per un periodo pari al mancato utilizzo dell'Home Club oppure a frequentare altro Club del medesimo Livello di Servizio.

## Articolo 8 - Regolamento Interno - Modifiche - Parcheggi

1. Virgin Active ha adottato alcune norme di comportamento e di funzionamento dei servizi dei propri Club e/o di specifiche zone (SPA, piscina, studios, etc.) all'interno dei Club medesimi (complessivamente il "**Regolamento Interno**"). Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, dovrai osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, nella versione di volta in volta vigente, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato.
2. VA si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire la tua incolumità e la tua salute, per adeguarsi alla normativa di volta in volta vigente, oppure per ragioni operative. Tali modifiche ti verranno comunicate nei modi che VA riterrà più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali la pubblicazione presso i locali dei Clubs. Consulta periodicamente i nostri Canali Digitali per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e modifiche.
3. Nell'ipotesi in cui le modifiche al Regolamento Interno comportino un peggioramento sostanziale dei termini e condizioni del tuo Abbonamento, potrai recedere con le modalità di cui all'art. 14, entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalerti di tale facoltà; il recesso avrà effetto a partire dalla fine dello stesso mese. Qualora la comunicazione del recesso sia effettuata dopo il giorno 15 del mese, tale recesso avrà effetti alla fine del mese successivo. Avrai diritto alla restituzione di quanto eventualmente versato in relazione al periodo di servizi non usufruito. Si precisa in ogni caso che variazioni dell'orario e del tipo dei corsi, degli Studios o dell'istruttore, oppure, ancora, l'adeguamento a sopravvenute normative, non costituiscono in alcun modo valida causa di recesso o risoluzione anticipata dall'Abbonamento.
4. VA si riserva altresì la facoltà di modificare e/o eliminare parte dei Contenuti Digitali nonché di modificare o decidere di non supportare / sviluppare in qualsiasi momento, e in modo temporaneo o permanente, alcune funzioni e/o programmi dei Contenuti Digitali, con o senza preavviso, e senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità di Virgin Active né costituire in alcun modo valida causa di recesso dall'Abbonamento.
5. I parcheggi di cui il Club sia eventualmente dotato sono incustoditi. Pertanto VA non risponde dei danni e/o dei furti di cui siano oggetto i veicoli di tua proprietà e/o i beni in essi contenuti

## Articolo 9 - Personal Trainers

I personal trainers che offrono i loro servizi ai clienti di VA all'interno dei Club e da remoto tramite la My Virgin Active App operano nel contesto di un rapporto di franchising intercorrente con Virgin Active (i "**Personal-Trainers**") e, pertanto, pur esercitando la loro attività utilizzando i segni distintivi appartenenti a Virgin Active, i Personal-Trainers sono soggetti professionalmente qualificati e giuridicamente autonomi rispetto a Virgin Active. Essi non sono autorizzati ad agire in nome e per conto di Virgin Active né ad impegnare Virgin Active in qualsiasi modo. Ricordati che nel caso in cui decidessi di allenarti con un Personal Trainer avrai un rapporto diretto con i Personal Trainers, i quali sono direttamente responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi obbligazione, anche di carattere fiscale, nonché per qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dall'esercizio della loro attività, fatti salvi i casi di comprovato dolo o colpa grave di VA.

## Articolo 10 - Responsabilità di Virgin Active

1. VA è responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi danno subito durante la permanenza nel Club che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa di VA.  
Al contrario, VA non è responsabile nei tuoi confronti per i danni derivanti da un comportamento posto in essere da te medesimo contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Club ed in genere da soggetti terzi, da cause di forza maggiore o al di fuori del ragionevole controllo di VA.
2. Ricorda di non introdurre al Club beni di valore e non strettamente necessari per l'allenamento. VA non è responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni introdotti nel Club, salvo il caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di VA.

## Articolo 11 - Sospensione, Active Break, disdetta e risoluzione dell'Abbonamento

### a. Sospensione

1. Potrai sospendere gratuitamente l'Abbonamento, in caso di Formule di Abbonamento OPEN FLEXI per un solo periodo di 1 mese, e OPEN 12 (e delle altre formule ad essa assimilata) per un minimo di 1 ed un massimo di 6 mesi consecutivi e solo per una volta per ciascun periodo di durata dell'Abbonamento, esclusivamente nei casi espressamente indicati qui di seguito e opportunamente documentati.
2. La sospensione dell'Abbonamento può essere richiesta nei casi di **(i)** gravidanza, **(ii)** grave infortunio e/o grave malattia, **(iii)** trasferimento per motivi di lavoro in una provincia in cui non sia presente alcun Club Virgin Active intervenuto successivamente alla Data di Inizio Abbonamento, e **(iv)** perdita involontaria dell'impiego a tempo indeterminato intervenuta successivamente alla Data di Inizio Abbonamento.
3. La sospensione avrà l'effetto di traslare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione stessa.

### b. Active Break

1. Potrai attivare il servizio Active Break in qualunque momento per un minimo di 1 mese e un massimo di 6 mesi, anche non consecutivi, a fronte della corresponsione dell'importo indicato al momento della richiesta. Durante il periodo di Active Break,

non potrai usufruire dei servizi dei Club VA, mentre resteranno attivi e potrai godere dei Contenuti Digitali e delle sessioni di allenamento outdoor (ove disponibili e se compresi nelle condizioni del tuo Abbonamento).

2. L'Active break avrà l'effetto di traslare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione richiesta. Terminato il periodo di Active Break richiesto, l'Abbonamento riprenderà a decorrere, senza necessità di comunicazione alcuna.
3. L'utilizzo del servizio Active Break non pregiudica eventuali periodi di sospensione del tuo abbonamento di cui potrai godere ai sensi dell'art. 11.a al ricorrere delle motivazioni ivi indicate.

#### **c. Disdetta**

Potrai esercitare la facoltà di disdetta del tuo Abbonamento ai sensi dell'articolo 1.a.3. o 1.b.3., dandone preavviso scritto a VA entro il giorno 15 del mese di scadenza dell'Abbonamento con le modalità di cui all'art. 14. Analoga facoltà, alle medesime condizioni, spetta a VA.

#### **d. Risoluzione per impossibilità sopravvenuta**

Nei casi di cui ai precedenti punti (ii), (iii) e (iv) del precedente art. 11.a.2, qualora venga accertato tramite opportuna idonea documentazione il perdurare dell'oggettivo impedimento di usufruire della prestazione in via definitiva, potrai richiedere la risoluzione dell'Abbonamento mediante comunicazione scritta da inviare a VA con le modalità di cui all'art. 14.

#### **e. Richiesta ulteriore documentazione**

Nelle ipotesi di cui al presente articolo, VA si riserva sin d'ora la facoltà di richiedere la consegna di ogni ulteriore specifica documentazione (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, certificazione medico-legale emessa da strutture sanitarie pubbliche, domanda di cambio di residenza nella nuova provincia, domanda del sussidio di disoccupazione, lettera di trasferimento da parte del datore di lavoro, lettera di licenziamento) comprovante la relativa richiesta.

### **Articolo 12 - Clausola risolutiva espressa**

1. VA si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. inviandoti semplice comunicazione scritta in caso: (i) mancato rispetto delle norme di cui al Regolamento Interno; e (ii) in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a VA risultino non corrisposti entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento, VA ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentirti di usufruire del tuo Abbonamento per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento.
2. Nel caso in cui il tuo Abbonamento venisse risolto per i motivi di cui al precedente articolo 12.1 non hai diritto al rimborso degli importi già pagati e sei tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a VA a qualsiasi titolo. In tal caso sarai inoltre tenuto al pagamento delle eventuali quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

### **Articolo 13 - Diritto di recesso**

1. Avrai diritto di recedere dall'Abbonamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Tale facoltà non si applica ai casi di variazione di Formula di Abbonamento, modifica del Livello di Servizio, trasferimento ad altro Home Club, rinnovo dell'Abbonamento e comunque ai soggetti che siano stati clienti Virgin Active nei 12 (dodici) mesi precedenti alla conclusione dell'Abbonamento, salvo il disposto di cui all'art. 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche).
2. **Esercizio diritto di recesso:** potrai esercitare il tuo diritto di recesso dall'Abbonamento, anche senza specificarne le motivazioni, inviandoci una comunicazione avente esplicito contenuto in tal senso tramite PEC o raccomandata A/R ai recapiti che trovi nelle presenti Condizioni Generali e sul sito Virgin Active ([virginactive.it](http://virginactive.it)), oppure compilando l'apposito modulo presente presso la reception del tuo Club.
3. **Rimborso:** Virgin Active provvederà alla restituzione di quanto pagato al netto della quota di attivazione e di un importo calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla data di conclusione dell'Abbonamento sino alla data di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso. Tale disposizione si applica ai contratti stipulati presso uno dei ns. Club e ai contratti a distanza, qualora iniziassi a godere dei servizi dell'Abbonamento nel periodo per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi degli art. 51, comma 8 e 57, comma 3 del Codice del Consumo. Restano salve eventuali disposizioni di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.
4. Virgin Active ti rimborserà quanto dovuto sul medesimo metodo di pagamento utilizzato, senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui verremo a conoscenza della tua decisione di esercitare il diritto di recesso.

### **Articolo 14 - Comunicazioni - Recapiti**

Invia qualsiasi comunicazione avente a oggetto le presenti Condizioni Generali mediante (i) i nostri Canali Digitali (ove disponibile); (ii) compilazione e sottoscrizione dell'apposita modulistica presente presso la reception del tuo Home Club; oppure (iii) via PEC a [servizioclientivai@pcert.postecert.it](mailto:servizioclientivai@pcert.postecert.it) o raccomandata A/R da indirizzarsi presso l'indirizzo del tuo Home Club. In caso di spedizione di lettera raccomandata fa fede la data del timbro postale.

## ADDENDUM ABBONAMENTO “CLIENTE CORPORATE”

Il presente Addendum costituisce parte integrante dell'Abbonamento sottoscritto dal Cliente (di seguito, il “**Cliente Corporate**”) in virtù dell'accordo (di seguito, il “**Contratto Corporate**”) stipulato tra VAI e la società intestataria del Contratto Corporate medesimo (di seguito, la “**Società**”).

Il Cliente Corporate dichiara di aver preso visione e di accettare le disposizioni delle seguenti condizioni speciali (l’“**Addendum**”) ferma restando l'applicazione delle altre disposizioni contrattuali della Formula di Abbonamento scelta, laddove non espressamente derogata dalle presenti Condizioni Speciali.

1. Il diritto di iscrizione del Cliente Corporate alle condizioni di cui al Contratto Corporate è espressamente subordinato alla validità del Contratto Corporate e al possesso dei requisiti di partecipazione al progetto Corporate stabiliti discrezionalmente dalla Società che il Cliente Corporate dichiara di ben conoscere e di possedere. Il Cliente Corporate si assume ogni responsabilità, ad ogni effetto di legge, in caso di esibizione di documenti falsi o di dichiarazioni mendaci.
2. Sulla base del Contratto Corporate, cui si rimanda, l'obbligo del pagamento del corrispettivo per l'Abbonamento del Cliente Corporate presso il Club VA può gravare solo ed esclusivamente sulla Società oppure essere parzialmente diviso tra la Società e il Cliente Corporate. È onere del Cliente Corporate prendere visione delle condizioni e dei termini contenuti nel Contratto Corporate.
3. Le richieste di risoluzione dell'Abbonamento dovranno essere formulate dal Cliente Corporate direttamente alla Società che le gestirà in accordo con VA.
4. L'abbonamento del Cliente Corporate non si rinnova automaticamente alla sua scadenza, ma si ritiene risolto al termine del periodo concordato senza necessità di ulteriore disdetta. L'eventuale rinnovo dell'abbonamento del Cliente Corporate sarà soggetto a nuova iscrizione alle condizioni in quel momento vigenti.
5. La risoluzione del Contratto Corporate per i motivi indicati in detto contratto (i.e.: insolvenza della Società nei confronti di VA) comporta l'automatica sospensione dell'Abbonamento del Cliente Corporate sino ad avvenuto pagamento di quanto dovuto da parte della Società Cliente.
6. VA non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente Corporate per il caso di sospensione e/o eventuale successiva cancellazione del suo Abbonamento dovuta a risoluzione del Contratto Corporate per i motivi ivi previsti (i.e.: insolvenza della Società nei confronti di VA) o a qualsiasi altra causa riconducibile a responsabilità della Società.
7. Il Cliente Corporate non può cedere a terzi il suo abbonamento, temporaneamente o permanentemente, in qualsiasi forma.